

# Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de website [www.peppersentapas.nl](http://www.peppersentapas.nl) (hierna: "website"), en eventueel ook op enige (andere) overeenkomst die daaruit voortvloeit. Peppers en Tapas, gevestigd te Nieuwegein, Hondsdraf 19, handelend onder de naam Peppers en Tapas, hierna te noemen 'Peppers en Tapas'.

## ARTIKEL 1 ALGEMEEN

1. Elk in Nederland woonachtig persoon is gerechtigd producten op de website te bestellen. Indien je jonger bent dan 18 jaar bent, dien je toestemming te hebben van je wettelijke vertegenwoordiger om producten te bestellen.
2. Bestellingen kunnen alleen binnen Nederland worden afgeleverd.

## ARTIKEL 2 GEGEVENS

1. Om producten te bestellen wordt gevraagd om bepaalde persoonlijke gegevens (bijvoorbeeld je e-mailadres en/of NAW-gegevens).
2. Je garandeert dat alle door jou verstrekte gegevens correct, up-to-date en volledig zijn.
3. De persoonsgegevens die je ons verstrekt kunnen door ons en aan ons gelieerde ondernemingen ook voor andere doeleinden worden gebruikt, een en ander conform onze privacyverklaring.

## ARTIKEL 3 HOE EN TOT WANNEER KAN JE PEPPERS EN TAPAS PRODUCTEN BESTELLEN?

1. Op deze website vind je een link naar de Peppers en Tapas webshop waar je diverse Peppers en Tapas producten kunt bestellen en betalen.
2. Betaling zal via Ideal plaatsvinden.
3. Na de betaling ontvang je per mail een bevestiging dat je bestelling in behandeling is genomen.

## ARTIKEL 4 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt tot stand door de ontvangst bij Peppers en Tapas van jouw bestelling.
2. Het wijzigen van een overeenkomst is alleen mogelijk indien dit uitdrukkelijk door Peppers en Tapas is geaccepteerd.

## ARTIKEL 5 LEVERING

1. De bestelling wordt uiterlijk binnen 1 werkdag na ontvangst van de betaling verstuurd, indien de producten op voorraad zijn.
2. Je bent verplicht de gekochte Peppers en Tapas producten af te nemen op het moment waarop deze jou ter beschikking worden gesteld.
3. De administratie van Peppers en Tapas geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door jou gedane bestellingen. Je erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen.

## ARTIKEL 6 RISICO TIJDENS TRANSPORT

1. Gedurende het transport van de producten zal Peppers en Tapas het risico dragen in geval van schade, diefstal of verlies van de producten. Op het moment van aflevering van de producten zal dit risico op jou overgaan.

## **ARTIKEL 7 GARANTIES**

1. Peppers en Tapas garandeert dat de te leveren producten voldoen aan de op de website vermelde specificaties.
2. Indien binnen drie weken na levering, als bepaald in artikel 5, blijkt dat de producten niet voldoen aan hetgeen je hebt besteld op de website, kan je deze retourneren. Peppers en Tapas zal dan binnen 2 werkdagen na ontvangst van de producten er voor zorgdragen dat het betreffende product wordt vervangen of hersteld.

## **ARTIKEL 8 BETALING EN INCASSO**

1. De betaling van de door jou bestelde producten vindt via Ideal betaling plaats
2. Indien om welke reden dan ook betaling op de wijze als genoemd in lid 1 van dit artikel achteraf niet mogelijk is gebleken, kan Peppers en Tapas niet alleen aanspraak maken op de wettelijke rente over het alsnog verschuldigde bedrag, maar ook op alle redelijke kosten die Peppers en Tapas moet maken ter verkrijging van haar vordering buiten rechte.

## **ARTIKEL 9 AANSPRAKELIJKHEID**

1. Indien door Peppers en Tapas geleverde producten gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van Peppers en Tapas jegens jou beperkt tot hetgeen in deze Voorwaarden onder artikel 7 (Garanties) is geregeld. De aansprakelijkheid van Peppers en Tapas voor directe of indirecte schade is in ieder geval altijd beperkt tot een bedrag, gelijk aan de koopprijs van het gebrekkige product, tenzij de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik door jezelf, in welk geval Peppers en Tapas nooit aansprakelijk kan zijn voor welke schade dan ook.
2. De in deze Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe en/of indirecte schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Peppers en Tapas of haar ondergeschikten.

## **ARTIKEL 10 RECHTEN PEPPERS EN TAPAS**

Peppers en Tapas behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren.

## **ARTIKEL 11 DIVERSEN**

1. Eventuele afwijkingen van deze Voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.
2. Peppers en Tapas is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst met jou door een enkele kennisgeving aan jou aan een derde over te dragen.
3. Indien en voor zover enige bepaling van de Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Peppers en Tapas zal als dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

## **ARTIKEL 12 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

1. Op deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter. Deze Voorwaarden kunnen te allen tijde door Peppers en Tapas aangepast worden. Peppers en Tapas adviseert daarom de Voorwaarden regelmatig te bekijken.

Voor vragen of opmerkingen kunt u contact opnemen met:

Telefoonnummer: MOET JE NOG DOORGEVEN

E-mail adres: [info@peppersentapas.nl](mailto:info@peppersentapas.nl)

## **GEBRUIKSVORWAARDEN WEBSITE**

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de website [www.pepperenstapas.nl](http://www.pepperenstapas.nl) (hierna: "website"), en eventueel ook op enige (andere) overeenkomst die daaruit voortvloeit. De Algemene Inkoopvoorwaarden van Peppers en Tapas (hierna: "Peppers en Tapas") zoals gedeponereerd bij het handelsregister hebben in geval van strijdigheid met deze gebruiksvoorwaarden altijd voorrang. De website wordt beheerd door Peppers en Tapas.

Indien u deze gebruiksvoorwaarden niet in acht wenst te nemen, verzoeken wij u af te zien van gebruik van de website.

Door de website te bezoeken gaat u akkoord met deze gebruiksvoorwaarden. Peppers en Tapas behoudt zich het recht voor om deze gebruiksvoorwaarden te allen tijde te wijzigen zonder voorafgaande mededeling.

### **Aansprakelijkheid**

Peppers en Tapas is op geen enkele manier verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit (gebruik van) de website, direct of indirect, tenzij de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Peppers en Tapas of haar ondergeschikten.

Peppers en Tapas kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet actueel zijn van content van de website.

### **Persoonsgegevens**

Peppers en Tapas kan uw gegevens opslaan en gebruiken ten behoeve van promotionele activiteiten. Hierbij neemt Peppers en Tapas alle relevante privacy wetgeving in acht, waaronder maar niet uitsluitend de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Peppers en Tapas zal geen persoonsgegevens aan derden die geen onderdeel zijn van de Peppers en Tapas-groep verkopen.

Voor alle (overige) privacy maatregelen die Peppers en Tapas heeft genomen verwijzen wij naar het Privacy Statement dat u onderaan deze pagina kunt vinden.

### **Linken**

Er is een mogelijkheid om op de website hyperlinks te plaatsen naar andere websites die niet onder het beheer van Peppers en Tapas of een ander onderdeel van de Peppers en Tapas-groep vallen. Peppers en Tapas is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor (schade voortvloeiende uit) de inhoud van die websites van derden.

### **Intellectueel eigendom**

Alle intellectuele eigendommen (waaronder niet uitsluitend afbeeldingen, video's, spelletjes, geluidsfragmenten en andere media) die zichtbaar zijn op de website of expliciet toegankelijk via de website, zijn eigendom van Peppers en Tapas, of zijn rechtsgeldig gelicenseerd aan Peppers en Tapas.

Geen intellectueel eigendom van de website mag met als doel iets anders dan thuisgebruik of privégebruik verveelvoudigd worden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Peppers en Tapas.

Zonder toestemming verveelvoudigen van intellectueel eigendom is een misdrijf op grond van artikel 31 van de Auteurswet.

Ondanks dat Peppers en Tapas de grootst mogelijke zorgvuldigheid heeft betracht bij het samenstellen en onderhoud van de inhoud van de website, kan het voorkomen dat de website met betrekking tot de getoonde informatie niet (meer) actueel, correct of betamelijk is. Peppers en Tapas is niet aansprakelijk voor eventuele schade, direct of indirect, voortvloeiende uit het gebruik van dergelijke informatie tenzij de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Peppers en Tapas of haar ondergeschikten.

### **Beveiliging**

U dient zelf zorg te dragen voor een deugdelijke beveiliging van uw eigen computerapparatuur.

Het extern aanpassen van de inhoud van de website zonder voorafgaande toestemming van Peppers en Tapas ('hacken') is verboden.

### **Tot slot**

De website is alleen bedoeld voor personen woonachtig in Nederland. Nederlands recht is van toepassing, en eventuele geschillen dienen voorgelegd te worden aan de bevoegde rechter te Utrecht.

Eventuele nietigheid van één of meerdere bepalingen in deze gebruiksvoorwaarden laten de overige bepalingen onverlet.

### **Contact opnemen**

Indien u nog vragen of opmerkingen heeft, kunt u [contact opnemen](#) met de Peppers en Tapas webshop consumentenservice via de onderstaande gegevens:

E-mail adres: [info@peppersentapas.nl](mailto:info@peppersentapas.nl)

## **PRIVACY STATEMENT**

De website [www.pepperentapas.nl](http://www.pepperentapas.nl) (hierna: "website") valt onder het beheer van Peppers en Tapas.

Door uw bezoek aan de website gaat u ondubbelzinnig akkoord met dit privacy statement. Peppers en Tapas behoudt zich het recht voor om dit Privacy Statement te allen tijde te wijzigen, zonder daarvan een voorafgaande mededeling te doen. Nederlands recht is van toepassing. Als u dit Privacy Statement niet in acht wenst te nemen, dient u af te zien van het gebruik van de website.

### **Privacy**

Peppers en Tapas respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en zal uw persoonsgegevens of computergegevens vertrouwelijk (laten) behandelen.

### **Persoons- en computergegevens**

Peppers en Tapas kan op verschillende manieren aan persoonsgegevens of computergegevens komen. Tijdens uw bezoek aan de website kunnen onder andere van u of uw computer gegevens opgeslagen worden door middel van zogeheten cookies. Deze cookies kunnen onder andere vaststellen welke browser (zowel type als versie) u gebruikt. Ook kan Peppers en Tapas de gegevens die u zelf opgeeft ten behoeve van bijvoorbeeld een promotionele activiteit opslaan en gebruiken om de website op uw voorkeuren af te stemmen.

De door u verstrekte persoons- en computergegevens worden alleen voor de in dit Privacy Statement opgenomen doelen gebruikt of verwerkt, tenzij elders op de website iets anders staat vermeld, en worden te allen tijde vertrouwelijk en met zorgvuldigheid behandeld.

De doelen waarvoor de verzamelde persoonsgegevens gebruikt kunnen worden door Peppers en Tapas zijn de volgende:

- Het nakomen van een overeenkomst die is afgesloten via de website
- Het vervullen van enige andere verplichting
- Het (gevraagd) opsturen van informatie
- Het versturen van de bestelde producten.

Persoons- en computergegevens kunnen aan een bepaalde computer of IP (Internet Protocol) adres worden gekoppeld om het voor u in de toekomst makkelijker te maken om een vraag te stellen of mee te doen aan een promotionele activiteit.

Voor de afstemming van de website op uw voorkeuren worden alleen gegevens gebruikt die van uw computer afkomstig zijn, niet zijnde persoonlijke gegevens.

Alleen indien u daarvoor expliciete toestemming geeft, kan Peppers en Tapas uw persoonsgegevens gebruiken om u op de hoogte te houden van promotionele acties of speciale aanbiedingen per e-mail of anderszins.

### **Derden**

Peppers en Tapas kan uw persoons- of computergegevens aan derden verstrekken ten behoeve van statistisch onderzoek, of om aan een bestelling die u heeft gedaan te voldoen.

Voorts zal Peppers en Tapas uw persoons- of computergegevens niet aan derden verstrekken, tenzij u daaraan voorafgaand uw toestemming heeft verleend, of tenzij enig wettelijk voorschrift of gerechtelijk bevel hiertoe dwingt.

## **Cookies**

U kunt, indien gewenst, de cookies-functie ook uitschakelen. De wijze waarop dit kan wisselt per browsertype (bijvoorbeeld Internet Explorer, Firefox of Netscape). Let wel, het uitschakelen van de cookies-functie kan mogelijk het gebruik of de gebruiksvriendelijkheid van de website of uw internetbrowser (negatief) beïnvloeden.

## **Minderjarigen**

Peppers en Tapas hecht er waarde aan om de privacy van kinderen in het bijzonder te respecteren, en zal daarom ook niet actief de gegevens van minderjarigen die de leeftijd van 16 jaar niet hebben bereikt doorgeven en verwerken. Peppers en Tapas moedigt ook de ouder(s)/voogd(en) aan hun kinderen te begeleiden bij het gebruik van internet in het algemeen.

## **Tot slot**

Peppers en Tapas beschermt de door u opgegeven of de door ons verzamelde gegevens tegen verlies of onrechtmatige verwerking door hoogstaande technische maatregelen. Bij de bescherming, opslag en verwerking van uw persoons- en computergegevens neemt Peppers en Tapas de Wet bescherming persoonsgegevens en alle andere relevante privacywet- en regelgeving in acht.

De website kan verwijzingen (of hyperlinks) naar andere websites bevatten. Peppers en Tapas kan niet garanderen dat deze websites, die mogelijk tot derden behoren, op het zelfde niveau privacymaatregelen hebben getroffen, en is dan ook niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor het naleven van de privacy wetgeving door de exploitant(en) van die andere sites.

U heeft het recht om uw gegevens die geregistreerd zijn op te vragen bij Peppers en Tapas. Voorts heeft u het recht deze gegevens aan te passen of eventueel te (laten) verwijderen. Deze rechten kunt u uitoefenen door een verzoek te doen aan de Peppers en Tapas Foodservice via het volgende adres:

E-mail adres: [info@peppersentapas.nl](mailto:info@peppersentapas.nl)



Peppers  
&  
Tapas